



31 במרץ 2011

כ"ה באדר ב' תשע"א

לכבוד  
מר רון חולדאי  
ראש העירייה

אדוני ראש העירייה,

הנני מתכבד להגיש לך את דוח מבקר העירייה מספר 39 לשנת 2010, זאת על פי הוראות סעיף 170ג.  
(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש).

הדוח כולל ביקורות שנערכו בשנת 2010, חלקן בהתאם לתוכנית העבודה השנתית, חלקן בעקבות פניות של גורמים עירוניים וכן נושאים יזומים, שנוספו במהלך השנה.

המטרות והדגשים של הביקורת בשנת 2010 היו בין היתר, קידום פתרונות איכות, יעילות ואפקטיביות בפעילות העירייה ופעולות עובדיה, בהגדלת הכנסות העירייה ובהקטנת הוצאותיה.

לנגד עיניה של הביקורת בשנת 2010, כמו בשנים קודמות, עמדו יישום איכות, יעילות ומקצועיות מירבית במערכות העירייה במסגרת החוקים, התקנות והנהלים הקיימים, תוך יצירת תרבות ארגונית המבוססת על שמירת החוק, מינהל תקין וטוהר מידות.

ראוי להדגיש שדוח מבקר העירייה אינו מאפיין את כלל פעולות העירייה, אלא את הפעולות בנושאים שנבדקו בלבד. אין לייחס את היקף עבודת הביקורת בנושא מסוים להערכתו מבחינת חשיבותו שכן אופי הנושא הוא הקובע לביקורת את מידת הפירוט.

הקו המנחה את הביקורת הוא המודעות לכך שעובדי העירייה ונבחריה הם משרתי הציבור ולא אדוניו.

דוחות הביקורת שנערכו בשנת 2010 חשפו, בין היתר: ליקויים בתהליכי עבודה; בפקוח ובקרה; ליקויים שמקורם בחוסר מיומנות ניהולית/מקצועית ו/או בקרה ניהולית; ליקויים שמקורם בנורמות עבודה קיימות וחוסר פעילות לבחינת תהליכים ולנקיטת פעילות יזומה מתקנת; חוסר בפעילות מתמדת מובנית למעקב טיפול, להפקת לקחים ולתיקון ליקויים.



השנה נכללים, בין היתר, בדוח מבקר העירייה

1. שישה דוחות ביקורת בנושא החינוך המיוחד הניתן לתלמידים בעלי צרכים מיוחדים (בעלי לקות משמעותית). בעיר תל אביב-יפו למדו בשנת הלימודים תש"ע, במסגרות החינוך המיוחד כ- 3,000 תלמידים בכ- 50 מוסדות לחינוך מיוחד ובכ- 120 כיתות לחנוך מיוחד במוסדות חינוך רגילים. כמו כן שובצו למוסדות חינוך מיוחד שאינם עירוניים (הן מחוץ לעיר והן בתחומה) כ- 700 תלמידים.

2. דוח מקיף בנושא ועדת המשנה לתכנון ובניה, שמסגרתו נבדקו בין היתר תהליכי עבודתה.

3. בשל היותם של התאגידים העירוניים, לדעת הביקורת, משאב חשוב לפיתוח וליזמות בתחומי הפעילות של העירייה שיכול להבטיח תשואה חיובית, ציבורית וכלכלית, מיקדה הביקורת את עיקר עבודתה, במהלך השנים 2008 – 2010 בין היתר, בבדיקת פעילותם.

הביקורת העלתה בין היתר, כי מחד גיסא גורמי העירייה והתאגידים העירוניים אינם מתייחסים ללשכת התאגידים כגורם עירוני שתפקידו לבדוק בין היתר, התקשרויות של תאגידים, קיום בקרות בתהליכי עבודה, מסמכי תאגיד, קיום חובת דיווח להנהלת העירייה ולמוסדות סטטוטוריים נוספים, הגשת דוחות ועמידה בלוח זמנים. מאידך גיסא, ללשכת התאגידים, אין ניהול אסטרטגי מתוכנן ולכן גם אין בקרה ממשית על התנהלות התאגידים ואין דיווח שוטף להנהלת העירייה לגבי חריגות בתהליכי העבודה של התאגידים העירוניים. הלשכה אינה יוזמת ו/או מבצעת פעילות במטרה להביא לסינכרון מלא בין התאגידים לעירייה.

התאגידים העירוניים, מצויים במסגרת סמכויות העירייה ותפקידיה ונשלטים על ידי העירייה. יחד עם זאת, עקרון הישות המשפטית הנפרדת חל גם על התאגידים העירוניים ושולל את ראייתם של התאגידים כרשות מקומית.

בשנת 2010 נבדקה פעילותם של שלושה תאגידים עירוניים: חברת יובל חינוך בע"מ, מרכז הספורט הלאומי תל אביב בע"מ ואתרים – חברה לפיתוח אתרי תירות בתל אביב – יפו בע"מ.

4. הביקורת ביצעה השנה את דרישת הוועדה לענייני ביקורת, לביצוע דוח ביקורת בנושא אישור קיום אירועים בשטחים עירוניים ציבוריים, והוא כלול בדוח ביקורת זה. הביקורת תערוך דוח נוסף שנדרש על ידי הוועדה בנושא מעמד נבחרי הציבור בעיריית תל אביב יפו, במהלך שנת 2011.

מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון מקיימים דיונים על מסקנות והמלצות הביקורת ומנהלים מעקב על יישום החלטותיהם. פעילות זו יכולה להוות דוגמה לכל מוסד ציבורי באשר לאופן ניצול יעיל של עבודת הביקורת.



תודות: לראש העירייה, למנכ"ל העירייה ולסמנכ"ל העירייה לתכנון, על שיתוף הפעולה, מתוך תפישתם את הביקורת הפנימית ככלי ניהולי, שמטרתו לשפר ולייעל את הארגון. שיתוף פעולה זה מניב תוצאות חיוביות רבות וטיפול מידי בכל הנושאים אותם מעלה הביקורת. תודות לנבחרים המבוקרים, למנהלי היחידות המבוקרות ולעובדיהן על שיתוף הפעולה, ולעושים במלאכה: לסגן מבקר העירייה, צוות המבוקרים ועובדי לשכת מבקר העירייה.

על פי פקודת העיריות העתק הדוח הומצא לחברי הוועדה לענייני ביקורת.

בכבוד רב,  
חיה הורוביץ, עו"ד  
מבקר העירייה